

ZAVAROVANJE RIZIKA ODPOVEDI POTOVANJA SPOŠNI POGOJI

1. člen: Splošne določbe

- (1) Zavarovalno pogodbo urejata ustrežna evropska in slovenska zakonodaja ter Zakon o zavarovalništvu. Sestavljena je iz Splošnih in Posebnih pogojev, ki določajo pravice ter obveznosti zavarovalca, zavarovanca, zavarovatelja in njegovega predstavnika.
- (2) Jamstva iz te pogodbe se nanašajo na vsa potovanja, ki jih zavaruje pogodbeni zastopnik ob prodaji potovanja in se pričnejo z odhodom od doma in končajo z vrnitvijo domov. Zavarovanja, sklenjena manj kot 5 dni pred odhodom, so nična.
- (3) Vse pogodbenne stranke imajo pravico dostopa do podatkov, ki zadevajo njihove pravice in obveznosti.
- (4) Splošni pogoji natančno določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki so prostovoljno dogovorile zavarovanje rizika odpovedi potovanja.

2. člen: Pomeni izrazov v pogodbi

Za izvajanje jamstev iz nadaljevanja pogodbe je nujno potrebno razumeti ustrezen pomen naslednjih izrazov:

1. Huda poškodba: vsak nenaden in nepričakovan dogodek zunanje narave, ki povzroči medicinsko dokumentirano telesno poškodbo ter zahteva nadaljnje spremljanje in izvajanje zdravniškega nadzora.
2. Huda bolezen: vsakršno poslabšanje zdravstvenega stanja, ki ga zabeleži ustrezen strokovnjak medicinske stroke in pomeni prekinitev opravljanja poklica ali druge dejavnosti ter zahteva nadaljnje spremljanje in izvajanje zdravniškega nadzora.
3. Hospitalizacija: urgentna intervencija, ki traja več kot 24 zaporednih ur v bolnišnici in ni načrtovana oz. jo je nemogoče odložiti.
4. Dom: stalno bivališče v Evropi.
5. Potovanje: prevoz in nastanitve, ki sta po vsebini in trajanju navedena v zavarovalni polici.
6. Zavarovatelj: Zavarovalna družba SOLID FORSAKRINGS AB, Švedska.
7. Pogodbeni zastopnik: ureja zavarovanje v imenu in za račun zavarovatelja.
8. Predstavnik zavarovatelja: družba Assistance CORIS d.o.o., pooblaščen za obravnavanje zavarovalnih primerov za račun zavarovatelja.
9. Zavarovane: oseba, za katero je bila plačana zavarovalna premija, kar mora biti razvidno iz potrdila o zavarovanju (zavarovalne police).
10. Bližnji družinski člani: otrok, starši, brat/sestra, zakonec, stari straši, vnuk, tast/tašča, izvenzakonski partner (izvenzakonska skupnost, kot sorodstveno razmerje, mora biti izkazana z uradno prijavitelnim skupnim bivališčem partnerjev najmanj 3 mesece pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe).
11. Škodni dogodek: dogodek, katerega uresničitev odgovarja zahtevam iz pogodbe in bi lahko sprožil izvedbo podpisanih jamstev; celotna škoda, ki je nastala kot posledica istega vzroka, je vodena kot en sam škodni dogodek.

3. člen: Upravljanje

- (1) Zavarovane osebe: Po tej pogodbi so zavarovane vse osebe, ki so navedene v zavarovalni polici z izbrano opcijo zavarovanja in imajo stalno bivališče v Evropi.
- (2) Predmet pogodbe: Zagotovljena jamstva so določena le za tista tveganja, za katera je zavarovanje predvideno v teh zavarovalnih pogojih in za katera je zavarovalec pogodbenemu zastopniku plačal ustrezno premijo.
- (3) Izjeme, skupne vsem tveganjem: Pogodba, sklenjena za jamstva »VSEH RIZIKOV«, vključuje vsa kritja, z izjemo tistih, ki so posledica:
 1. državljanske vojne, vojne med državami, izgrediv, terorističnih dejanj, izseljevanj prebivalstva, stavk, zajemanja talcev ali oboroženih spopadov,
 2. učinkov jedrskega izvora ali drugih učinkov ionizirajočih sevanj,
 3. zdravstvenega stanja ali bolezni zavarovanca oz. osebe, od katere je odvisno potovanje zavarovanca, za katero je zavarovanec vedel pred sklenitvijo zavarovanja in še posebej:
 - a) če je zdravnik zavarovancu potovanje odsvetoval,

- b) če zavarovanec namerava na pot zaradi zdravljenja ali pridobitve zdravniškega nasveta,
- c) če je zavarovanec pred sklenitvijo zavarovanja že na čakalni vrsti za bolnišnično zdravljenje,
- d) če je bila zavarovancu postavljena dokončna diagnoza,
4. škodnih dogodkov, nastalih izven veljavnosti zavarovalne pogodbe,
5. škodnih dogodkov in njih posledic, nastalih med datumom rezervacije potovanja in datumom sklenitve zavarovanja,
6. zahtevkov nastalih kot posledica vpliva ali v zvezi z uporabo alkohola ali drog,
7. škodnih dogodkov, ki so posledica:
 - a) samomora ali poskusa samomora,
 - b) depresivnosti v katerikoli obliki, tesnobnosti, psihične obremenjenosti in ostalih psihičnih motenj katerekoli vrste,
 - c) namerne samopoškodbe ali izpostavljanja nevarnosti (razen ob poskusu reševanja življenja),
8. škodnih dogodkov, nastalih zaradi udeležbe zavarovanca pri nezakonitih ali kriminalnih dejanjih,
9. zahtevkov, ki so posledica neskrbnosti ali malomarnosti organizatorja potovanja, letalskega prevoznika ali druge družbe, podjetja ali osebe, ki je postala insolventna, ali ni zmožna izpolniti kateregakoli dela svojih obveznosti,
10. izgube ali škode, posredno ali neposredno povzročene s strani tujih vlad, javnih ali lokalnih oblasti ob zakonitem odvzemu ali poškodovanju zavarovančeve lastnine.
- (4) Geografska omejenost pogodbe: Zavarovalno jamstvo velja za območje, ki so navedena v zavarovančevem potovanju kot predmetu zavarovanja.
- (5) Postopek za pritožbo: Zavarovatelj in predstavnik zavarovatelja seavezujeta nuditi najvišjo kakovost storitev. V primeru, da je zavarovanec nezadovoljen s kakovostjo prejete storitve, se lahko pisno pritoži na Pritožbeno komisijo predstavnika zavarovatelja, vložiti predlog za mediacijo pri Slovenskem zavarovalnem združenju ali sproži sodni postopek.
- (6) Veljavno pravo: Zavarovanje rizika odpovedi potovanja ureja slovenska zakonodaja.
- (7) Večkratno zavarovanje: Zavarovalec in zavarovanec (zavarovanci) so dolžni obvestiti pogodbenega zastopnika o drugih zavarovanjih, sklenjenih za isto tveganje. V primeru škodnega dogodka zavarovanec naslovi zahtevek na zavarovatelja po lastni izbiri.
- (8) Subrogacija: S plačilom zavarovalnine zavarovatelj oz. njegov predstavnik prevzame vse pravice za uveljavitev ukrepov in povračila stroškov od katerekoli pravne ali fizične osebe, odgovorne za škodni dogodek. Če je predstavniku zavarovatelja onemogočeno tovrstno ukrepanje in je vzrok na strani zavarovanca, je zavarovatelj v celoti ali delno razrešen obveznosti iz zavarovanja.
- (9) Posredovanje ustreznih podatkov ob podpisu pogodbe: Pred potovanjem je dolžnost zavarovalca in zavarovanca obvestiti zavarovatelja oz. njegovega predstavnika o vsem, kar lahko vpliva na zavarovanje. Če zavezanec za posredovanje podatkov ni prepričan, ali je podatke zavarovatelju pomembni ali ne, ga kljub temu mora posredovati ter tudi voditi evidenco vseh dodatnih podatkov, ki jih posreduje. V kolikor zavarovalec in zavarovanci ne posredujejo vseh ustreznih podatkov, je lahko zavarovalno kritje zavrnjeno oz. zavarovatelj nima obveze kriti vseh vključenih zahtevkov. V primeru prikrivanja ali napačne razlage, opustitve ali netočnosti podatkov v navedbi tveganj, bodo uporabljeni naslednji ukrepi:
 1. v primeru ravnjanja v slabi veri bo pogodba anulirana,
 2. v primeru, da ne gre za ravnjanje v slabi veri se bo odškodnina zmanjšala v sorazmerju med plačano premijo ter dejansko premijo, ki bi morala biti plačana, če bi bilo tveganje popolnoma in natančno navedeno.
- (10) Zavarovančeve navedbe ob škodnem zahtevku: Goljufija, prikrivanje ali načrtna napačna razlaga za namenom povzročitve napake pri določitvi okoliščin in posledic škodnega dogodka, kot tudi nepopolna in neverodostojna dokumentacija s prirejenimi ali popravljenimi izkazi, neposredno pomenijo izgubo pravic do zavarovalnine iz tega zavarovanja.
- (11) Zastaranje: Vsakršno uveljavljanje pravic v zvezi s to pogodbo je omejeno z obdobjem 3 let od škodnega dogodka, zaradi katerega je zahtevek nastal. Rok za uveljavljanje pravic teče z dnem, ko zavarovanec pošlje prijavo škodnega dogodka (odpoved potovanja) z elektronsko ali priporočeno pošto s povratnico na naslov pogodbenega zastopnika skupaj z zahtevkom za izplačilo zavarovalnine ali za vodenje odškodninskega zahtevka.
- (12) Rok za plačilo škodnega zahtevka: Ko je vloga za uveljavitev pravic iz zavarovanja popolna, bo nesporni znesek zavarovalnine nakazan v roku 15 dni po sporazumu, ki ga sprejmeta obe stranki, ali po sodnem odloku.
- (13) Varstvo podatkov: Zavarovalec oz. zavarovanec v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov dovoljuje, da se njegovi osebni podatki uporabljajo v zbirki podatkov, ki jo vzpostavi, vodi in vzdržuje zavarovatelj in z njim kapitalsko ali pogodbeno povezana

ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj. Zavarovanec s podpisom zavarovalne police oz. s pooblastilom zavarovalcu za sklenitev zavarovanja, zavarovatelju in njegovemu predstavniku dovoljuje vpogled v zdravstveno dokumentacijo. Navedeni osebni podatki se bodo uporabljali v času zavarovanja za obveščanje zavarovalca oz. zavarovanca o novostih in ponudbah zavarovatelja, vključno z neposrednim trženjem. Zavarovatelj in predstavnik zavarovatelja se obvezujeta, da bosta zdravstvene podatke, kot vse druge osebne podatke, skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo. Zavarovalec lahko kadarkoli pisno zahteva prenehanje uporabe osebnih podatkov za nekatere ali vse namene iz predhodnega odstavka. Zavarovatelj oz. predstavnik zavarovatelja kot njegov pooblaščenec se vezujeta v 15 dneh po prejemu takega pisnega zahtevka obvestiti zavarovalca o ukrepih.

(14) Pritožna sodišča: Za pravdne spore, ki bi nastali iz te pogodbe, so pristojna izključno slovenska sodišča in slovensko pravo.

Zavarovanje rizika odpovedi potovanja jamči in obravnava Zavarovalna družba SOLID FORSAKRINGS AB, Esklinglan 9, p.p. 22209, SE-25024 Helsingborg, Švedska (zavarovalnica je vpisana v register Agencije RS za zavarovalni nadzor kot zavarovalnica iz EU, ki neposredno nastopa na slovenskem trgu).

ZAVAROVANJE "ENOSTAVNEGA RIZIKA" ODPOVEDI POTOVANJA

4. člen: Naše jamstvo

(1) Predmet odpovednega jamstva: Z odpovedjo potovanja lahko organizator zaračuna celotno ceno za odpovedano storitev, kar so t. i. »odpovedni stroški«. Le-ti naraščajo sorazmerno s približevanjem datuma odhoda in so izračunani glede na lestvico, ki je navedena v splošnih pogojih organizatorja potovanja. Zavarovalno jamstvo je sestavljeno iz povrnitve zavarovančevih odpovednih stroškov, ki ga pogodbeno bremenijo, ko odpove potovanje pred odhodom zaradi vzroka, ki je zajet v teh pogojih. Pri najemu nastanitve je jamstvo zavarovatelja zagotovljeno do pogoja, pod katerim je najem v celoti odpovedan. Vse turistične storitve, ki jih zajema ta pogodba, tudi dopolnilne ali nadaljevalne, predstavljajo eno samo potovanje, za katerega je določen en sam začetni datum, kot ga je označil organizator potovanja v zavarovalni pogodbi in s tem je določen tudi začetek zavarovalnih storitev.

(2) Dogodki, ki jih krije jamstvo: Seznam škodnih dogodkov, za katere je zagotovljeno zavarovateljevo kritje v primeru odpovedi enostavnega rizika:

1. Huda poškodba, nepričakovana huda bolezen ali smrt zavarovanca.
 2. Huda poškodba, nepričakovana huda bolezen ali smrt zavarovančevega bližnjega družinskega člana, katerega zdravstveno stanje zavarovanec onemogoča potovanje, ker ga je dolžan v primeru nezgode ali bolezni negovati, kar mora biti jasno razvidno iz medicinske dokumentacije. Kriti so tudi stroški odpovedi potovanja ostalih bližnjih družinskih članov, ki so skupaj z zavarovancem sklenili zavarovalno pogodbo in so navedeni na isti zavarovalni polici.
 3. Huda poškodba, nepričakovana huda bolezen ali smrt osebe, s katero je zavarovanec rezerviral potovanje, ali sorodnika/prijatelja, ki živi v tujini in pri katerem ima zavarovanec namen bivati, kar mora biti izkazano z ustreznimi verodostojnimi zdravniškimi spričevali.
 4. Zanositev, če je bila nosečnost zdravniško ugotovljena in potrjena po datumu, ko je bilo urejeno zavarovanje in zdravnik odsvetuje potovanje.
- (3) Vsi dogodki, ki se ne nahajajo na seznamu drugega odstavka, so izključeni iz jamstva zavarovalne police, če ni plačana zavarovalna premija za »VSE RIZIKE«.

5. člen: Obseg zavarovanja

- (1) Trajanje zavarovanja: kritje za opisano odpoved se prične z dnem, ko prične veljati zavarovalna policica in se konča s pričetkom potovanja.
- (2) Zavarovateljevo kritje znaša skupno do 6.100 € na osebo in 30.490 € na dogodek za del neizkoriščene osebne nastanitve, prevoznih stroškov ter dodatnih potnih stroškov zavarovane osebe, ki so bili plačani oz. za katere obstaja pogodba za plačilo pred pričetkom potovanja in jih ni mogoče pokriti na drug način.
- (3) Zavarovalnina v breme zavarovatelja nikakor ne more presegati vsote stroškov, ki jih je zaračunal organizator potovanja v skladu s pogodbeno lestvico, in limitov, ki so določeni v teh pogojih.
- (4) Zavarovalcu oz. upravičencu bodo povrnjeni odpovedni stroški, ki jih zaračunava organizator potovanja glede na lestvico, ki jo navajajo njegovi splošni prodajni pogoji. Omejitev povračila je določena z zneskom stroškov, ki so bili zavarovancu zaračunani na podlagi navedene lestvice, če bi zavarovanec obvestil organizatorja potovanja o odpovedi v 48-ih urah od dogodka, ki upravičuje zavarovalno jamstvo.

(5)Stroški na račun, napitnine, vizumi, kot tudi premije, plačane na podlagi podpisa zavarovalne pogodbe, niso povračljive.

6.člen: Zavarovalna polica

(1)Zavarovalna polica mora biti sklenjena in premija vplačana na dan zavarovanja plačila rezervacije vozovnice / nastanitve ali najkasneje takrat, ko to določajo pogoji organizatorja potovanja. Kritje mora biti urejeno z zavarovalno polico, preden začne veljati odpovedna lestvica.

(2)Jamstvo prične teči od prvega dne, ki ga zajema lestvica odpovednih stroškov ali z dnem podpisa pogodbe, če do tega pride kasneje, ter preneha teči z začetkom prvih zavarovanih storitev.

7.člen: Izjeme jamstva

Iz jamstva zavarovanja odpovedi potovanja za enostavne rizike so poleg izjem, ki so skupne vsem tveganjem (3. člen), izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Bolezni ali posledice nezdod, katerih končno stanje je bilo privrkat ugotovljeno v obdobju med dnevom rezervacije potovanja in dnevom podpisa te pogodbe in se je stanje bolezn ali posledic nezdod v tem obdobju zdravilo, ponovilo, poslabšalo ali zahtevalo bolnišnično obravnavo.
2. Čakanje zavarovanca na zdravljenje kot bolnišnični pacient.
3. Odpoved poleta, katerega rezervacija je bila zavarovalcu in/ali zavarovancem že potrjena, iz katerega koli razloga.
4. Zavrnitev pri vkrcanju kot posledica neupoštevanja časovne omejitve prijave prtljage oz. prihoda na vkrcanje.
5. Vsakršni dodatni odpovedni stroški, ki nastanejo, ko zavarovanec ne obvesti organizatorja potovanja, ki je zanj uredil prevoz in/ali nastanitev, pogodbenega zastopnika ali osebo, ki ga zastopa, takoj ko je vedel, da bo moral rezervacijo odpovedati.
6. Vsi stroški, ko zavarovanec ne predloži zdravniške dokumentacije, v kolikor je vzrok odpovedi zdravstvene narave.
7. Ko pooblaščen zdravnik zavarovatelja oz. njegovega predstavnika presodi o sposobnosti zavarovanca za potovanje oz. ko resnost bolezn/poškodbe ni takšne narave, da bi utemeljevala odpoved potovanja.
8. Vsi stroški originalnih, vnaprej rezerviranih vozovnic, če te niso uporabljene in so bili v zavarovateljevo breme plačani dodatni potni stroški.
9. Vse v zvezi z udeležbo zavarovanca v nevarnih dejavnostih.
10. Vsi zahtevki za stroške, ki niso v ceni potovanja npr. nastanitev, nadomestno vozilo ali parkirnina na letališču.
11. Zahtevki, ki nastanejo zaradi depresivnosti v katerikoli obliki, tesnbnosti, psihične obremenjenosti in ostalih psihičnih motenj katerekoli vrste.
12. Odločitev zavarovane osebe, da ne odpotuje (nepripravljenost potovati).
13. Zahtevki, ko je bila zavarovanki potrjena nosečnost, preden je bilo urejeno zavarovanje.
14. Odpoved potovanja zaradi zdravstvenega stanja ali bolezn v zvezi z zdravstvenim stanjem, za katero je zavarovanec vedel pred začetkom zavarovanja; določilo se nanaša na zavarovanca in njegove bližnje družinske člane ter osebe, s katerimi potuje, ali osebe, od katerih je odvisen na potovanju.
15. Zahtevki, nastali iz okoliščin, za katere je zavarovanec vedel, ko je sklenil zavarovanje ali rezerviral potovanje in je lahko pričakoval, da bo zaradi tega odpovedal potovanje.
16. Zavrnitev zaradi neupoštevanja zahtevanega cepljenja, zahtev oblasti glede potnih listov ali vizumov.
17. Državljski nemiri, stavke, zaprtja, blokade, ukrepi vlade katerekoli države ali nevarnost teh dogodkov.

8.člen: Ravnanje v primeru nastanka škodnega dogodka

(1)Zavarovanec je dolžan obvestiti pogodbenega zastopnika, s katerim je sklenil zavarovanje, o odpovedi potovanja na najhitrejši možen način (po elektronski pošti, telefaksu, telegramu, z izjavo pri pogodbenem zastopniku itd.) ob nastopu dogodka, ki mu preprečuje odhod, oz. najkasneje v 48-ih urah po nastopu takega dogodka.

(2)Če zavarovanec ali njegov pooblaščenec prepozno obvesti organizatorja potovanja o odpovedi (t.j. več kot 48 ur po vzroku odpovedi), zavarovatelj povrne le stroške odpovedi po pogodbenem zahtevku od dne upravičenosti do kritja, za preostanek je zavarovanec sam svoj zavarovatelj.

(3)V zvezi s povračilom je zavarovanec dolžan:

- a) o odpovedi obvestiti nemudoma potem, ko je izvedel za odpovedne razloge, ra-

zen za dogodke, ki so posledica naključja ali višje sile; zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnine, če z odlogom takojšnjega obveščanja oškoduje zavarovatelja, b) priložiti prijavi škodnega dogodka vse dokumente, račune, pooblastila in dokazila, ki potrjujejo stvarnost dogodka, na podlagi katerega uveljavlja pogodbeno zavarovalno jamstvo.

(4)V kolikor je razlog za odpoved bolezen ali osebna nezgoda s hudimi telesnimi poškodbami, je zavarovanec dolžan posredovati pogodbenemu zastopniku vso zdravstveno dokumentacijo, ki je potrebna za obdelavo zahtevka. Odpovedne razloge mora izkazovati verodostojna zdravniška dokumentacija.

(5)V primeru hude bolezn bližnjega družinskega člana je potrebno predložiti zdravstveno dokumentacijo zanjo/zanj, ter dokazilo o sorodstvenem razmerju.

(6)V primeru nosečnosti mora biti odpovedni razlog utemeljen z zdravniškim s pričevalom in/ali materinsko knjižico.

(7)V primeru smrti je obvezno dokazilo odpovedi izpisek iz matične knjige umrlih in dokazilo o sorodstvenem razmerju.

ZAVAROVANJE "VSEH RIZIKOV" ODPOVEDI POTOVANJA

9.člen: Naše jamstvo

(1)Predmet odpovednega jamstva: Z odpovedjo potovanja lahko organizator zaračuna celotno ceno za odpovedano storitev, kar so t. i. »odpovedni stroški«. Le-ti naraščajo sorazmerno s približevanjem datuma odhoda in so izračunani glede na lestvico, ki je navedena v splošnih pogojih organizatorja potovanja. Zavarovalno jamstvo je sestavljeno iz povrnitve zavarovančevih odpovednih stroškov, ki ga pogodbeno bremenijo, ko odpove potovanje pred odhodom zaradi vzroka, ki je zajet v teh pogojih. Pri najemu nastanitve je jamstvo zavarovatelja zagotovljeno do pogoja, pod katerim je najem v celoti odpovedan. Vse turistične storitve, ki jih zajema ta pogodba, tudi dopolnilne ali nadaljevalne, predstavljajo eno samo potovanje, za katerega je določen en sam začetni datum, kot ga je označil organizator potovanja v zavarovalni pogodbi in s tem je določen tudi začetek zavarovalnih storitev.

(2)Dogodki, ki jih jamstvo krije: Pogodba je sestavljena po načelu kritja »VSEH RIZIKOV«, z izjemo izključitev, navedenih v 3. členu. To pomeni, da bo krita vsa škoda, ki sodi v okvir pogodbe, razen izjem, ki so posebej navedene.

10.člen: Obseg zavarovanja

(1)Trajanje zavarovanja: kritje za opisano odpoved se prične z dnem, ko prične veljati zavarovalna polica in se konča s pričetkom potovanja.

(2)Zavarovateljevo kritje znaša skupno do 6.100 € na osebo in 30.490 € na dogodek za del neizkoriščene osebne namestitve, transportnih stroškov ter dodatnih potnih stroškov zavarovane osebe, ki so bili plačani oz. za katere obstaja pogodba za plačilo pred pričetkom potovanja in jih ni mogoče pokriti na drug način.

(3)Zavarovalnina v breme zavarovatelja nikakor ne more presegati vsote stroškov, ki jih je zaračunal organizator potovanja v skladu s pogodbeno lestvico, in limitov, ki so določeni v teh pogojih.

(4)Zavarovalcu oz. upravičencu bodo povrnjeni odpovedni stroški, ki jih zaračunava organizator potovanja glede na lestvico, ki jo navajajo njegovi splošni prodajni pogoji. Omejitve povračila je določena z zneskom stroškov, ki so bili zavarovancu zaračunani na podlagi navedene lestvice, če bi zavarovanec obvestil organizatorja potovanja o odpovedi v 48-ih urah od dogodka, ki upravičuje zavarovalno jamstvo.

(5)Stroški na račun, napitnine, vizumi, kot tudi premije, plačane na podlagi podpisa zavarovalne pogodbe, niso povračljive.

(6)Odbitek v znesku 50.-€ (franšiza) na zavarovanca je vedno odštet od zavarovalnine, ki pripada zavarovancu.

11.člen: Zavarovalna polica

(1)Zavarovalna polica mora biti sklenjena in premija vplačana na dan zavarovanja rezervacije vozovnice / nastanitve ali najkasneje takrat, ko to določajo pogoji organizatorja potovanja. Kritje mora biti urejeno z zavarovalno polico, preden začne veljati odpovedna lestvica.

(2)Jamstvo prične teči od prvega dne, ki ga zajema lestvica odpovednih stroškov ali z dnem podpisa pogodbe, če do tega pride kasneje, ter preneha teči z začetkom prvih zavarovanih storitev.

12.člen: Izjeme jamstva

Iz jamstva zavarovanja odpovedi potovanja za vse rizike, so poleg izjem, ki so skupne

vsem tveganjem (3. člen), izključeni tudi naslednji dogodki:

1. Bolezni ali posledice nezdod, katerih končno stanje je bilo privrkat ugotovljeno v obdobju med dnevom rezervacije potovanja in dnevom podpisa te pogodbe in se je stanje bolezn ali posledic nezdod v tem obdobju zdravilo, ponovilo, poslabšalo ali zahtevalo bolnišnično obravnavo.
2. Čakanje zavarovanca na zdravljenje kot bolnišnični pacient.
3. Odpoved poleta, katerega rezervacija je bila zavarovalcu in/ali zavarovancem že potrjena, iz katerega koli razloga.
4. Zavrnitev pri vkrcanju kot posledica neupoštevanja časovne omejitve prijave prtljage oz. prihoda na vkrcanje.
5. Vsakršni dodatni odpovedni stroški, ki nastanejo, ko zavarovanec ne obvesti organizatorja potovanja, ki je zanj uredil prevoz in/ali nastanitev, pogodbenega zastopnika ali osebo, ki ga zastopa, takoj ko je vedel, da bo moral rezervacijo odpovedati.
6. Vsi stroški, ko zavarovanec ne predloži zdravniške dokumentacije, v kolikor je vzrok odpovedi zdravstvene narave.
7. Ko pooblaščen zdravnik zavarovatelja oz. njegovega predstavnika presodi o sposobnosti zavarovanca za potovanje oz. ko resnost poškodbe/bolezn ni takšne narave, da bi utemeljevala odpoved potovanja.
8. Vsi stroški originalnih, vnaprej rezerviranih vozovnic, če te niso uporabljene in so bili v zavarovateljevo breme plačani dodatni potni stroški.
9. Vse v zvezi z udeležbo zavarovanca v nevarnih dejavnostih.
10. Vsi zahtevki za stroške, ki niso v ceni potovanja npr. nastanitev, nadomestno vozilo ali parkirnina na letališču.
11. Zahtevki, ki nastanejo zaradi depresivnosti v katerikoli obliki, tesnbnosti, psihične obremenjenosti in ostalih psihičnih motenj katerekoli vrste.
12. Odločitev zavarovane osebe, da ne odpotuje (nepripravljenost potovati).
13. Zahtevki, ko je bila zavarovanki potrjena nosečnost, preden je bilo urejeno zavarovanje.
14. Odpoved potovanja zaradi zdravstvenega stanja ali bolezn v zvezi z zdravstvenim stanjem, za katero je zavarovanec vedel pred začetkom zavarovanja; določilo se nanaša na zavarovanca in njegove bližnje družinske člane ter osebe, s katerimi potuje, ali osebe, od katerih je odvisen na potovanju.
15. Zahtevki, nastali iz okoliščin, za katere je zavarovanec vedel, ko je sklenil zavarovanje ali rezerviral potovanje in je lahko pričakoval, da bo zaradi tega odpovedal potovanje.
16. Zavrnitev zaradi neupoštevanja zahtevanega cepljenja, zahtev oblasti glede potnih listov ali vizumov.
17. Državljski nemiri, stavke, zaprtja, blokade, ukrepi vlade katerekoli države ali nevarnost teh dogodkov.

13.člen: Ravnanje v primeru nastanka škodnega dogodka

(1)Zavarovanec je dolžan obvestiti pogodbenega zastopnika, s katerim je sklenil zavarovanje, o odpovedi potovanja na najhitrejši možen način (po elektronski pošti, telefaksu, telegramu, z izjavo pri pogodbenem zastopniku itd.) ob nastopu dogodka, ki mu preprečuje odhod, oz. najkasneje v 48-ih urah po nastopu takega dogodka.

(2)Če zavarovanec ali njegov pooblaščenec prepozno obvesti organizatorja potovanja o odpovedi (t.j. več kot 48 ur po vzroku odpovedi), zavarovatelj povrne le stroške odpovedi po pogodbenem zahtevku od dne upravičenosti do kritja, za preostanek je zavarovanec sam svoj zavarovatelj.

(3)V zvezi s povračilom je zavarovanec dolžan:

- a) o odpovedi obvestiti nemudoma potem, ko je izvedel za odpovedne razloge, razen za dogodke, ki so posledica naključja ali višje sile; zavarovanec izgubi pravico do zavarovalnine, če z odlogom takojšnjega obveščanja oškoduje zavarovatelja, b) priložiti prijavi škodnega dogodka vse dokumente, račune, pooblastila in dokazila, ki potrjujejo stvarnost dogodka, na podlagi katerega uveljavlja pogodbeno zavarovalno jamstvo.

(4)V kolikor je razlog za odpoved bolezen ali osebna nezgoda s hudimi telesnimi poškodbami, je zavarovanec dolžan posredovati pogodbenemu zastopniku vso zdravstveno dokumentacijo, ki je potrebna za obdelavo zahtevka. Odpovedne razloge mora izkazovati verodostojna zdravniška dokumentacija.

(5)V primeru hude bolezn bližnjega družinskega člana je potrebno predložiti zdravstveno dokumentacijo zanjo/zanj ter dokazilo o sorodstvenem razmerju.

(6)V primeru nosečnosti mora biti odpovedni razlog utemeljen z zdravniškim s pričevalom in/ali materinsko knjižico.

(7)V primeru smrti je obvezno dokazilo odpovedi izpisek iz matične knjige umrlih in dokazilo o sorodstvenem razmerju.